

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**Escuela Profesional de Contabilidad**



*Una Institución Adventista*

**Control interno y la gestión administrativa en la municipalidad  
distrital de Usicayos, 2019**

Por:

Hermogenes Apaza Soncco  
Guido Yamel Mamani Zapana

Asesor:

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara

**Juliaca, diciembre de 2019**

**DECLARACIÓN JURADA  
DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN**

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: **“Control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019”** constituye la memoria que presentan los estudiantes Hermogenes Apaza Soncco y Guido Yamel Mamani Zapana para aspirar al grado de bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la Ciudad de Juliaca, a los 01, diciembre del año 2019.



Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara

"Control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital  
de Usicayos, 2019"

# TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Presentado para optar el Grado Académico de Bachiller en  
Contabilidad y Gestión Tributaria

JURADO CALIFICADOR



CPC. Nelly Rosario Moreno Leyva  
Vda. de Bernal  
Presidenta



CPC. Magali Apaza Pachauri  
Secretario



Mg. Noe Coila Jallahui  
Vocal



Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara  
Asesor

Juliaca, 01 de diciembre 2019

# Control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019

Guido Yamel, Mamani Zapana<sup>1</sup>; Hermogenes, Apaza Soncco<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>*Estudiantes del X ciclo de la E.P. de Contabilidad de la Universidad Peruana Unión*

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la existencia de correlación entre el control interno y la gestión administrativa bajo la percepción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Usicayos, la metodología de enfoque cuantitativo y tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental, la población está conformada por 35 trabajadores, con una muestra de 31 trabajadores siendo un muestra no probabilístico los instrumentos fueron el Cuestionario de Control Interno, que consta de 35 ítems distribuidos en cinco dimensiones (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión); y el cuestionario de Gestión Administrativa que consta de 31 ítems distribuidos en cuatro dimensiones (planeamiento, presupuesto, organización y control administrativo), con valores de alfa de Cronbach de confiabilidad nivel alta de .930 y .917 por una revalidación de juicio de expertos, y nos muestra los resultados de correlación rho de Spearman en los objetivos específicos. Control interno y la gestión administrativa en su dimensión de planeamiento y muestra una correlación directa de nivel moderado ( $Rho=.684$ ) y significativa ( $sig = .000$ ), control interno y la gestión administrativa en su dimensión de presupuesto nos muestra una correlación directa de nivel alto ( $Rho= .729$ ) y significativa ( $sig= .000$ ), control interno y la gestión administrativa en su dimensión de organización nos muestra una correlación directa nivel alto ( $Rho=.731$ ) y significativa ( $sig= .000$ ), control interno y la gestión administrativa en su dimensión de control administrativo nos muestra una correlación directa de nivel alto ( $Rho = .724$ ) y significativa ( $sig = .000$ ). Por ello, se concluyó a mayor control interno permite mejorar la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos.

**Palabras clave:** Control interno, gestión administrativa, planeamiento, presupuesto, organización, control administrativo.

## Abstract

The objective of this research work was to determine the existence of a correlation between internal control and administrative management under the perception of the employees of the District Municipality of Usicayos, the methodology of quantitative approach and correlational descriptive type and non-experimental design, the The population consists of 35 workers, with a sample of 31 workers being a non-probabilistic sample, the instruments were the Internal Control Questionnaire, which consists of 35 items distributed in five dimensions (control environment, risk assessment, control activities, information and communication and supervision); and the Administrative Management questionnaire consisting of 31 items distributed in four dimensions (planning, budget, organization and administrative control), with high-level reliability Cronbach alpha values of .930 and .917 for a revalidation of expert judgment, and shows us the results of Spearman's rho correlation in the specific objectives. Internal control and administrative management in its planning dimension and shows a direct correlation of moderate level ( $Rho = .684$ ) and significant ( $sig = .000$ ), internal control and administrative management in its budget dimension shows us a direct correlation High level ( $Rho = .729$ ) and significant ( $sig = .000$ ), internal control and administrative management in its organizational dimension shows a direct correlation high level ( $Rho = .731$ ) and significant ( $sig = .000$ ), internal control and administrative management in its administrative control dimension shows a direct correlation of high level ( $Rho = .724$ ) and significant ( $sig = .000$ ). Therefore, it was concluded that greater internal control allows to improve administrative management in the district municipality of Usicayos.

**Keywords:** Internal control, administrative management, planning, budget, organization, administrative control.

## 1. Introducción

La problemática identificada en las municipalidades distritales, es que no existe un control adecuado de las diferentes áreas del sector público, como son las dependencias de: presupuesto, planeamiento, organización, control administrativo. La población tiene una percepción de mucha corrupción, malversaciones de fondos, burocracia, ineficiencia en las operaciones generando desconfianza. Por este motivo es que se pretende investigar las variables control interno y la gestión administrativa.

Chiroque (2015) en su tesis titulado *“De que manera un inadecuado sistema de control de la mano de obra influye en la determinación de los costos de producción de la empresa de construcción geofundaciones del Perú”* y también nos detalla “en nuestro Perú las municipalidades para muchos es sinónimo de corrupción, malversaciones de fondos, burocracia, ineficiencia en las operaciones” generando desconfianza en la población; sin embargo, el estado por su parte mediante el órgano responsable de velar por el cumplimiento de una buena gestión y utilización de los recursos económicos del estado, ha implementado el control interno, como herramienta a fin de controlar y generar confianza en la población, mediante la identificación y prevención de riesgos, irregularidades y actos de corrupción, para hacer una gestión pública eficiente y transparente. Actualmente, se viene realizando el planteamiento de las oficinas del control institucionales en entidades públicas del estado peruano.

Según Balazar (2012) en su tesis titulado *“Corrupción Administrativa y Control interno”* y también menciona, los altos niveles de corrupción y pobreza devastan a muchas de las sociedades en el mundo y es considerado un desastre humanitario continuo que no debe ser tolerado. En el Perú resulta habitual referirse a la corrupción en la Administración Pública como uno de los mayores males, que ha impedido y sigue impidiendo el desarrollo del país y los resultados para combatirlos no han tenido los resultados esperados.

Según Mendoza, García, Delgado & Barreiro, (2018) en su tesis titulado *“El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público”* El control interno es reconocido como una herramienta para que la administración o dirección de todo tipo de organizaciones, obtenga una seguridad razonable para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y esté en capacidad de informar sobre su gestión a las personas con las cuales mantiene alguna relación o sus clientes.

En los últimos meses nuestro país ha sido testigo de los casos de corrupción relacionados a la empresa Odebrecht, donde las acciones realizadas por las entidades del estado están enmarcadas dentro de casos graves de corrupción. Así, más de la mitad de los ciudadanos en América Latina y el Caribe cree que la corrupción está aumentando y que su gobierno no hace lo suficiente para combatirla, especialmente en Venezuela, República Dominicana y Perú, según un estudio de la Organización No Gubernamental (ONG) Transparencia Internacional (TI) (El Comercio, 2019) Transparencia Internacional publicó su encuesta Barómetro Global de la Corrupción, quienes mencionan que el 85% de los encuestados indican que la corrupción en el Ejecutivo es un "gran problema" y un 57%, que los gobiernos no están haciendo un buen trabajo atajando esta lacra. Sólo uno de cada cinco dice tener "confianza" en su gobierno. Así mismo el estudio revela que el 20% ha tenido que pagar un soborno para acceder a un servicio público básico, del agua y la electricidad a la sanidad y la educación. Los países más afectados son Venezuela (donde un 50% asegura haber pagado), México (34%) y Perú (30%). Costa Rica, con sólo un 7%, aparece en el otro extremo de la clasificación (El Comercio, 2019).

Según Mendoza, García, Delgado, & Barreiro, (2018) en su tesis titulado *“El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público”* Las funciones del Control interno tienen por objeto apoyar a la administración en el logro de los objetivos, proporcionando información mediante análisis, apreciaciones y recomendaciones relacionadas con su gestión, es importante tener un buen sistema de control interno en las organizaciones, se ha incrementado en los últimos años, esto debido a lo práctico que resulta al medir la eficiencia y la productividad al momento de implantarlos; en especial si se centra en las actividades básicas que ellas realizan.

De acuerdo a Lara (2012) el control interno es el proceso basado en un plan y métodos impulsados por la alta dirección, mediante el cual un negocio o una empresa, construye un entorno donde se espera que las

políticas y procedimientos producido por la administración se cumplan, y menciona que los componentes de control interno están constituidos por cinco componentes, los mismos se encuentran interrelacionados, los cuales proceden de acuerdo a la administración de la institución, estos se agrupan de la siguiente forma:

Es un conjunto de normas, procesos y estructuras que se utilizan para efectuar un apropiado control interno. Donde los empleados de la alta jerarquía, tienen que predominar la validez de control interno y normas de conducta.

El riesgo es la probabilidad que una situación se realice o no, el cual afecta al cumplimiento de los objetivos. La evaluación del riesgo, es el proceso usual con el objetivo de que la institución pueda precaver para hacer frente a este.

El control son políticas y procedimientos establecidos para minimizar los riesgos, quienes pueden obstruir la realización de los propósitos de la institución.

La comunicación solicitada para que la institución realice sus obligaciones de control interno y permita el desarrollo de objetivos. La administración recoge, ejecuta y utiliza la comunicación significativa y calidad proveniente de fuentes internas y externas para facilitar la realización de componentes del control interno.

Es un autocontrol incorporado a los procesos de operación de inspección o control de la institución, con la finalidad de mejorar y evaluar. Proyectando y añadiendo un sistema de control interno, el cual tiene que vigilarse habitualmente para revisar los resultados alcanzados por este.

La Gestión de Administración en el sector público está integrada por los organismos que conforman la Rama Ejecutiva del Poder Público y por todos los demás organismos y entidades de naturaleza pública que de manera permanente tienen a su cargo el ejercicio de las actividades y funciones administrativas o la prestación de servicios públicos del Estado (Bazalar, 2012).

La Gestión administrativa es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñada tarea para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos. En tanto que Gestión, es la segunda función de una organización después del proceso de planeación, la cual basada en este, dirige los recursos y ejecuta las acciones que llevan al logro de los objetivos predeterminados (Castañeda & Vásquez, 2016, p. 19).

Según Bernal y Sierra (2013) definen la gestión administrativa como “el conocimiento humano dedicado al estudio tanto de las diferentes formas de utilizar racionalmente los recursos de las organizaciones como del que hacer administrativo” (p. 10).

Y menciona que las dimensiones de la gestión administrativa son las siguientes:

Se refiere a la manera como una empresa intenta aplicar una determinada estrategia para alcanzar los objetivos propuestos, generalmente es una planeación global y a largo plazo (Chiavenato, Administración de Recursos Humanos, 2007).

La ejecución presupuestal es el proceso de gasto considerado en un determinado tiempo que realiza la empresa, operativizando en diferentes etapas programáticas de gasto de acuerdo al POA. Para ello es importante considerar la calidad de gasto si de los recursos públicos se trata. “En principio, se prioriza el gasto en relación a los resultados de las evaluaciones de programas y políticas; para ello se impulsarán óptimos resultados; asimismo, se aprenderá de los errores y efectuará ajustes necesarios para el logro de las metas” (Castilla, 2014, p. 76).

“Las organizaciones son complejas y numerosas, cuya dimensión, características, estructuras y objetivos son diferentes. Ello da lugar a una extensa diversidad de tipos de estructuras que empresarios deben conocer para que tengan un horizonte al momento de organizar una organización.” (Chiavenato, 2012, p. 201).

El control administrativo “es el trabajo de decisión y mando que se relacione con la prevención, corrección y minimización de desviaciones respecto del nivel de desempeño especificado con la misión y sus planes derivados” (Rodríguez, 2009, citado en Melgarejo, 2017, p. 51). Siendo los indicadores, incidencias y cumplimientos laborales, perfil y número necesario de personal, controles de asistencia y puntualidad, expedientes del personal, análisis estadísticos, estudios de moción y tiempo, obligatoriedad de un examen médico anual para todos los trabajadores, orientan la autorización de transacciones por parte de la gerencia, observación de políticas establecidas en todas las áreas de la organización.

El presente trabajo de investigación sobre control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos; permitirá brindar a un aporte científico, a la sociedad como un factor de importancia al interior de las organizaciones, es por ello que resulta imprescindible contar con un buen sistema de control interno para mejorar el área presupuesto, planeación, ejecución y la organización, porque al medir la eficiencia y la productividad de la Subgerencia de administración, subgerencia de planeamiento, ejecución, recursos humanos y subgerencia municipal, optimizará su rendimiento eficiente.

En vista de la problemática se realizó la presente investigación con los siguientes objetivos: objetivo general determinar la relación entre control interno y la gestión administrativa, objetivo específico determinar la relación entre control interno y planeamiento en la gestión administrativa, específicos determinar la relación entre control interno y el presupuesto en la gestión administrativa, la relación entre control interno y la organización en la gestión administrativa, la relación entre control interno y control administrativa en la gestión administrativa, de la municipalidad distrital de Usicayos, 2019.

## **2. Material y métodos**

### **2.1. Diseño de investigación**

Según Hernández et al., (2010) y Carrasco (2005), el diseño de la investigación es No Experimental, transeccional o transversal; ya que no existe manipulación activa de alguna variable.

### **2.2. Tipo de investigación**

El presente estudio presenta un enfoque cuantitativo, el estudio corresponde al tipo de investigación descriptivo correlacional (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). Según Charaja (2004) el tipo de investigación según su propósito es básico o también denominado teórico y según su estrategia es correlacional.

### **2.3. Participantes**

#### **2.3.1. Población**

Según Valderrama (2002), define población como: “un conjunto finito o infinito de elementos, seres o cosas, los cuales tienen atributos o características comunes, capaces de ser observados” (p.182).

La población en la presente investigación está constituida por 35 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Usicayos, siendo el principal criterio de inclusión la participación voluntaria de los trabajadores en la participación de la presente investigación.

#### **2.3.2. Muestra**

Según Valderrama (2002) indica que la forma de muestreo podría existir una atribución directa por parte del investigador, es decir, según su criterio personal, por lo cual se puede extrapolar los resultados de la población.

Para la determinación de la muestra se realizó un muestreo no probabilístico, intencional; considerando criterios de inclusión y exclusión, quedando constituida la muestra por 31 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Usicayos, siendo el principal criterio de inclusión la participación voluntaria de los trabajadores en la participación de la presente investigación.

Según Valderrama (2002) se utilizó la técnica de la encuesta aplicando el Cuestionario de Control Interno, que consta de 35 ítems distribuidos en cinco dimensiones (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión); y el Cuestionario de Gestión Administrativa que consta de 31 ítems distribuidos en cuatro dimensiones (planeamiento, presupuesto, organización y control administrativo), cada ítem valorado en una escala de Likert que va desde nunca hasta siempre.

Los análisis de confiabilidad evidenciaron un alfa de Cronbach de .930 para la variable de control interno y de 0.917 para la variable Gestión Administrativa.

Las hipótesis se probaron mediante la correlación no paramétrica de Rho de Spearman, por no seguir los datos una distribución normal (Morales & Rodríguez, 2016).

### 3. Resultados y discusión

La tabla 1 muestra los resultados de la prueba de normalidad, como la cantidad de datos procesados es de 31, se considera la prueba de normalidad de Shapiro -Wilk, y se observa un nivel de significancia menor a .05, por lo que se concluye que las variables no presentan una distribución normal, por lo que se utilizará el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 1

*Prueba de normalidad de las variables control interno y gestión administrativa*

	Kolmogorov-Smirnov(a)			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Control interno	.163	31	.035	.890	31	.004
Gestión administrativa	.228	31	.000	.849	31	.000

Fuente: elaboración propia.

#### 3.1. Análisis de correlación entre control interno y gestión administrativa

Tabla 2

*Correlación entre control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Usicayos 2019.*

			Control interno	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	.763(**)
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	31	31
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	.763(**)	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	31	31

Fuente: elaboración propia.

La tabla 2 muestra las correlaciones entre las variables control interno y gestión administrativa. se aprecia que existe correlación directa de nivel alto (Rho=.763) y significativa (sig= .0002) entre control interno y gestión administrativa en la Municipalidad de Distrital Usicayos; es decir, mayor control interno permite mejorar la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos.



### 3.2. Análisis de correlación entre control interno y planeamiento

Tabla 3

*Correlación entre control interno y gestión administrativa en su dimensión de planeamiento en la Municipalidad Distrital de Usicayos 2019.*

			Control interno	Planeamiento
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	.684(**)
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	31	31
	Planeamiento	Coefficiente de correlación	.684(**)	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	31	31

Fuente: elaboración propia.

La tabla 3 muestra la correlación entre la variable control interno y gestión administrativa en su dimensión de planeamiento en la Municipalidad Distrital de Usicayos, se aprecia que existe correlación directa de nivel moderado ( $Rho=.684$ ) y significativa ( $sig=.000$ ) entre gestión administrativa en su dimensión de planeamiento y el control interno; es decir mayor control interno permite mejorar la gestión administrativa en su dimensión de planeamiento.

### 3.3. Análisis de correlación entre control interno y presupuesto

Tabla 4

*Correlación entre control interno y gestión administrativa en su dimensión de presupuesto en la Municipalidad Distrital de Usicayos 2019.*

			Control interno	Presupuesto
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	.729(**)
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	31	31
	Presupuesto	Coefficiente de correlación	.729(**)	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	31	31

Fuente: elaboración propia.

La tabla 4 muestra la correlación entre la variable control interno y gestión administrativa en su dimensión de presupuesto en la Municipalidad Distrital de Usicayos, se aprecia que existe correlación directa de nivel alto ( $Rho=.729$ ) y significativa ( $sig=.000$ ) entre el control interno y la gestión administrativa en su dimensión de presupuesto en la municipalidad de Usicayos; es decir, mayor control interno permite mejorar la gestión administrativa en su dimensión de presupuesto.

### 3.4. Análisis de correlación entre control interno y organización

Tabla 5

*Correlación entre control interno y gestión administrativa en su dimensión de organización en la Municipalidad Distrital de Usicayos 2019.*

			Control interno	Organización
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	.731(**)
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	31	31
	Organización	Coefficiente de correlación	.731(**)	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	31	31

Fuente: elaboración propia.

La tabla 5 muestra la correlación entre la variable control interno y la gestión administrativa en su dimensión de organización en la Municipalidad Distrital de Usicayos, se aprecia que existe correlación directa nivel alto ( $Rho=.731$ ) y significativa ( $sig=.000$ ) entre el control interno y la gestión administrativa en su dimensión de organización en la Municipalidad Distrital de Usicayos; es decir, mayor control interno permite mejorar la gestión administrativa en su dimensión de organización.

### 3.5. Análisis de correlación entre control interno y control administrativo

Tabla 6

*Correlación entre control interno y gestión administrativa en su dimensión de control administrativo en la Municipalidad Distrital de Usicayos 2019.*

			Control interno	Control administrativo
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	.724(**)
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	31	31
	Control administrativo	Coefficiente de correlación	.724(**)	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	31	31

Fuente: elaboración propia.

La tabla 6 muestra la correlación entre la variable control interno y la gestión administrativa en su dimensión de control administrativo en la Municipalidad Distrital de Usicayos, se aprecia que existe correlación directa de nivel alto ( $Rho=.724$ ) y significativa ( $sig=.000$ ) entre el control interno y la gestión administrativa en su dimensión de control administrativo en la Municipalidad de Usicayos; es decir, mayor control interno permite mejorar la gestión administrativa en su dimensión de control administrativo.

## 4. Discusión

Se determinó la relación entre las variables control interno y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos. Donde se obtuvo como resultado general una correlación de rho Spearman de .763 siendo una correlación positiva alta, este resultado se asemeja con la investigación de, (Torres, 2018) en su tesis titulada; “*La gestión administrativa y el control interno en el área administrativa del SENASA 2017*”, obtuvo como resultado objetivo general la correlación de rho Spearman de .879 siendo una correlación positiva alta, así mismo (Melgarejo, 2017) en su investigación titulada “*Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota*” obtuvo como resultado objetivo general una correlación rho de Spearman positiva alta de .712 Estas investigaciones llegan al mismo resultado de una correlación positiva alta, esto quiere decir que, en las entidades estudiadas, el control interno y en la gestión administrativa, está siendo empleada de forma eficiente y eficaz por parte de los trabajadores, porque el área administrativa lo está capacitando constantemente, para lograr una buena gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos.

Se determinó la dimensión planeamiento y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos una correlación ( $Rho=.684$ ) de nivel positiva moderada, por otro lado (Torres, 2018) en la tesis titulada; “*La gestión administrativa y el control interno en el área administrativa del SENASA 2017*” obtuvo como resultado de la misma dimensión una correlación ( $Rho=.824$ ) de nivel positiva alta, ambas investigaciones discrepan en sus resultados ya que la institución que estudio (Torres, 2018), procura que sus trabajadores obtengan un buen ambiente de control ya que los trabajadores administrativos están en constantes cambios de políticas para lograr un adecuado ambiente de control en su oficina, pero en la municipalidad distrital de Usicayos los trabajadores no tienen un adecuado control interno por falta de predisposición de implementar políticas de mejoras de subgerencia de administración gerencia municipal y sub gerencia de recursos humanos.

Se determinó la dimensión presupuesto y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, donde se obtuvo como resultado una correlación ( $Rho = .729$ ) de nivel positiva alto, por otro lado (Melgarejo, 2017) en la tesis titulada “*Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota*”, obtuvo como resultado en la misma dimensión una correlación ( $Rho = .701$ ) de nivel positiva alto, ambas investigaciones tienen una correlación alta en las dimensiones mencionadas, en la investigación de Melgarejo, 2017 los funcionarios procuran que sus trabajadores sean evaluados de control interno, a mayor control interno mejor la gestión administrativa. Así mismo en la municipalidad distrital de Usicayos en donde la correlación de presupuesto y gestión administrativa es muy alto. En resumen, mayor control interno permite mejorar la gestión administrativa

Se determinó la dimensión organización y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, donde se obtuvo como resultado una correlación ( $Rho = .731$ ) de nivel positiva alto, por otro lado (Torres, 2018), en la tesis titulada; “*La gestión administrativa y el control interno en el área administrativa del SENASA 2017*” obtuvo como resultado de la misma dimensión organización una correlación ( $Rho = .674$ ) de nivel positiva moderada, las investigaciones tienen una correlación casi iguales las dimensiones mencionadas, en la investigación de Melgarejo, 2017 los funcionarios procuran que sus trabajadores sean evaluados de control interno en organización, a mayor control interno en organización mejor la gestión administrativa. Así lo mismo en la municipalidad distrital de Usicayos en donde la correlación de planeamiento y gestión administrativa es muy alto. En resumen, mayor control interno en organización mejorará la gestión administrativa

Se determinó la relación entre la dimensión control administrativo y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, donde se obtuvo como resultado una correlación ( $Rho = .724$ ) de nivel positiva alto, por otro lado (Melgarejo, 2017) en la tesis titulada “*Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota*” obtuvo como resultado de la misma dimensión una correlación ( $Rho = .725$ ) de nivel positiva alto, Estas investigaciones llegan al mismo resultado de una correlación positiva alta, esto quiere decir que, en las entidades estudiadas, el control interno y en la gestión administrativa, en las dimensiones mencionadas, a mayor control interno mejor la gestión administrativa, para lograr una buena gestión administrativa.

## **5. Conclusiones**

A un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre control interno y gestión administrativa en la Municipalidad de Usicayos; es decir si los funcionarios mejorarían el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, supervisión, información y comunicación la gestión administrativa sería más efectiva y permitiría lograr los objetivos en beneficio de la comunidad

A un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre control y el planeamiento, es decir que si los funcionarios mejoran el control interno los planes proyecciones metas y objetivos en beneficio de la comunidad serían más efectivos.

A un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre control y el presupuesto, es decir que si los funcionarios mejoran el control interno el presupuesto de la municipalidad sería mejor utilizado y se cumpliría el principio de gasto eficiente.

A un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre control interno y la organización, es decir si los funcionarios mejoran las características, estructuras y objetivos, tendrán mejores horizontes al momento de organizar la gestión administrativa.

A un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre control interno y control administrativo, es decir si los funcionarios mejoran el trabajo de decisiones, prevenciones mejorará significativamente la gestión administrativa.

## 6. Referencias bibliográficas

- Alvarado, I. Z. (2018). *Control interno y gestión administrativa según el personal del ministerio público - Lima, 2018*. Lima: (Tesis de pregrado) Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Bazalar, L. A. (2012). *Corrupción Administrativa y Control Interno*. Informe final de investigación, Universidad Nacional del Callao, Facultad de Ciencias Contables. Recuperado el 11 de Noviembre de 2019, de [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/2039/Bazalar\\_Informefinal\\_2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/2039/Bazalar_Informefinal_2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bernal, C. A., & Sierra, H. D. (2013). *Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI* (Segunda ed.). Pearson.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica, pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú: San Marcos.
- Castañeda, Y. D., & Vásquez, J. M. (2016). *La gestión administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2015*. Tesis para optar el Título de Licenciado en Administración Pública, Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Pimentel, Perú. Recuperado el 11 de Noviembre de 2019, de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3957/TESIS-FINAL.pdf;jsessionid=CC9A2422B768FF22052BDA0940966909?sequence=1>
- Charaja, F. (2004). *Manual de investigación científica*. Lima - Perú: San Marcos.
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (Séptima ed.). Madrid, España: McGraw-Hill/ Interamericana.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos*. México: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2012). *Introducción a la teoría general de la administración* (Octava ed.). México D.F.: Mc Graw-Hill.
- Chiroque, T. A. (2016). *Caracterización del control interno administrativo en el área de rentas de las municipalidades provinciales del Perú*. Tesis para optar el Título de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas. Recuperado el 25 de Agosto de 2019, de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/875/CONTROL\\_INTERNO\\_ADMINISTRATIVO\\_CHIROQUE\\_MONDRAGON\\_TERESA\\_AUGUSTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/875/CONTROL_INTERNO_ADMINISTRATIVO_CHIROQUE_MONDRAGON_TERESA_AUGUSTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Contraloría General de la República. (3 de Noviembre de 2006). Normas Legales, Resolución de Contraloría N° 320-2006-CG. *El Peruano*, pág. 332141. Obtenido de El Peruano: [http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2016/06/RC\\_320\\_2006\\_CG.pdf](http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2016/06/RC_320_2006_CG.pdf)
- El Comercio. (23 de Setiembre de 2019). Perú continúa entre los más corruptos de la región, según Transparencia Internacional. *El Comercio*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2019, de <https://elcomercio.pe/mundo/actualidad/transparencia-internacional-mitad-sudamericanos-cree-corrupcion-aumenta-noticia-678917-noticia/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Huapaya, J. J. (2017). *El control interno en la gestión administrativa de las Instituciones Educativas Privadas De Educación Básica Regular en el Distrito de Lince, 2016*. Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público, Universidad San Martín de Porres, Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, Lima Perú. Recuperado el 18 de Octubre de 2019, de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3174/3/huapaya\\_fjj.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3174/3/huapaya_fjj.pdf)
- Lagos, J., & Tinco, M. (2017). *El control interno y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Huanta, Ayacucho 2017*. (Tesis de pregrado) Universidad Cesar Vallejo.
- Lara, A. (2012). *Toma el control de tu negocio*. México D.F.: LID Editorial Empresarial.

- Mejía, B. (2006). *Gerencia de procesos para la organización y el control interno de empresas de salud*. ECOE Ediciones: Bogotá, Colombia.
- Melgarejo, N. P. (2017). *Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la municipalidad provincial de Chota, 2016*. Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado. Recuperado el 2 de Octubre de 2019, de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9033/Melgarejo\\_CNP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9033/Melgarejo_CNP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mendoza-Zamora, W., García-Ponce, T. Y., Delgado-Chávez, M. I., & Barreiro-Cedeño, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 2016-240. Recuperado el 10 de Noviembre de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6656251.pdf>
- Montiel, M. E., Montiel, C. C., & Montiel, O. A. (2017). ¿La implementación del control interno fortalece la gobernabilidad en las alcaldías municipales en Colombia? *Administración&desarrollo*, 47(1), 97-117. Recuperado el 11 de Noviembre de 2019, de [https://www.google.com/url?client=internal-element-cse&cx=001431978847466539083:xsladacvvvo&q=https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6403441.pdf&sa=U&ved=2ahUKEwiCxujZ8uTIAhWFl-AKHd5HAxIQFjACegQIBxAB&usg=AOvVaw12KvPd\\_PtMF9ZFuBsba9sa](https://www.google.com/url?client=internal-element-cse&cx=001431978847466539083:xsladacvvvo&q=https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6403441.pdf&sa=U&ved=2ahUKEwiCxujZ8uTIAhWFl-AKHd5HAxIQFjACegQIBxAB&usg=AOvVaw12KvPd_PtMF9ZFuBsba9sa)
- Morales, P., & Rodríguez, L. (28 de Marzo de 2016). Aplicación de los coeficientes correlación de Kendall y Spearman. Recuperado el 11 de Noviembre de 2019, de <http://www.postgradovipi.50webs.com/archivos/agrollania/2016/agro8.pdf>
- Torres, R. D. (2018). *La gestion administrativa y el control interno en el area administrativa del SENASA 2017*. ( Tesis de posgrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru.
- Ttito, J. C. (2014). *Gestion administrativa y control interno de la red de salud san juan de miraflores - Villa Maria del triunfo,2014*. ( Tesis de pregrado ). Universidad Cesar Vallejo, lima, Peru.
- Valderrama, S. (2002). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. Lima: San Marcos.

## ANEXOS

### Matriz de consistencia

**TITULO: “Control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019”**

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES
<b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Qué relación existe entre control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019?	<b>OBJETIVOS GENERAL</b> Determinar la relación entre control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019.	<b>HIPÓTESIS GENERAL.</b> Existe relación significativa entre control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019.	Variable :1 Control Interno
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> ¿Qué relación existe entre control interno y el planeamiento en la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019?	<b>OBJETIVO ESPECIFICO</b> Determinar la relación entre control y el planeamiento en la gestión la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</b> Existe relación significativa entre control y el planeamiento en la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019.	
¿Qué relación existe entre control interno y el presupuesto de la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019?	Determinar la relación entre control interno y el presupuesto en la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019	Existe relación significativa entre control interno y el presupuesto en la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019.	
¿Qué relación existe entre control interno y la organización en la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019?	Determinar la relación entre control interno y la organización en la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019	Existe relación significativa entre control interno y la organización en la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019.	Variable :2 Gestión de la administración
¿Qué relación existe entre control interno y control administrativo en la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019?	Determinar la relación entre control interno y control administrativo en la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019.	Existe relación significativa entre control interno y control administrativo en la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019.	

**Operacionalización de variables**  
**“Control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019”**

Variables	Dimensiones	Indicadores	Valorización	Metodología
Variable :1 Control Interno	1.1 Ambiente de Control	Sistema Organizativo Asignación de responsabilidades y niveles de autoridad Control interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Nunca</li> <li>❖ Casi nunca</li> <li>❖ Algunas veces</li> <li>❖ Casi siempre</li> <li>❖ Siempre</li>   <li>✓ Muy Eficiente (73-100)</li>   <li>✓ Eficiente (47-72)</li>   <li>✓ Deficiente (20-46)</li> </ul>	<b>Investigación</b>  De enfoque cuantitativa  <b>Tipo de investigación:</b> Descriptivo Correlacional <b>Diseño:</b> No Experimental transeccional transversal  <b>Población:</b> 35 trabajadores Municipalidad Distrital de Usicayos <b>Muestra:</b> 31 trabajadores <b>Técnicas:</b> Encuestas
	1.2 Evaluación de riesgos	Identificación de eventos Análisis de riesgos		
	1.3 Actividades de control	Eficacia y eficiencia de las operaciones Confiabilidad de la información financiera Cumplimiento de leyes y normas.		
	1.4 Información y comunicación	Información Comunicación		
	1.5 Supervisión	Supervisión continua		
Variable :2 Gestión Administrativa	2.1 Planeamiento	Plan Estratégico Institucional. (PEI) Plan Operativo Institucional. (POI) Plan Anual de Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Nunca</li> <li>❖ Casi nunca</li> <li>❖ Algunas veces</li> <li>❖ Casi siempre</li> <li>❖ Siempre</li>   <li>❖ Bueno (73-100)</li>   <li>❖ Regular (47-72)</li>   <li>❖ Malo (20-46)</li> </ul>	<b>Instrumentos:</b> Cuestionario de encuesta <b>Diseño estadístico:</b> SPSS statics-22
	2.2 Presupuesto	Presupuesto Inicial de Apertura (PIA) Presupuesto Institucional Modificado (PIM)		
	2.3 Organización	Reglamento de Organización y Funciones. (ROF) Manual de Organización y Funciones. (MOF)		
	2.4 Control administrativo	Evaluación de desempeño Cumplimiento de metas Instrumentos de evaluación		

**Matriz Instrumental**  
**“Control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019”**

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Definición Operacional
<b>Variable :1</b>  Control Interno	1.1 Ambiente de Control	Sistema Organizativo Asignación de responsabilidades y niveles de autoridad Control interno	1.- 1 al 10 <del>item</del>	Escala de valoración de Likert para cada ítem: según sea el caso  ❖ Nunca ❖ Casi nunca ❖ Algunas veces ❖ Casi siempre ❖ Siempre  ✓ Muy Eficiente (73-100) ✓ Eficiente (47-72) ✓ Deficiente (20-46)
	1.2 Evaluación de riesgos	Identificación de eventos Análisis de riesgos	2.- 11 al 16 <del>item</del>	
	1.3 Actividades de control	Eficacia y eficiencia de las operaciones Confiabilidad de la información financiera Cumplimiento de leyes y normas.	3.- 17 al 24 <del>item</del>	
	1.4 Información y comunicación	Información Comunicación	4.- 25 al 30 <del>item</del>	
	1.5 Supervisión	Supervisión continua	5.- 31 al 35 <del>item</del>	
<b>Variable :2</b>  Gestión administrativa	2.1 Planeamiento	Plan Estratégico Institucional. (PEI) Plan Operativo Institucional. (POI) Plan Anual de Capacitación	6.- 1 al 7 <del>item</del>	❖ Nunca ❖ Casi nunca ❖ Algunas veces ❖ Casi siempre ❖ Siempre  ✓ Bueno (73-100) ✓ Regular (47-72) ✓ Malo (20-46)
	2.3 Presupuesto	Presupuesto Inicial de Apertura (PIA) Presupuesto Institucional Modificado (PIM)	7.- 8 al 17 <del>item</del>	
	2.4 Organización	Reglamento de Organización y Funciones. (ROF) Manual de Organización y Funciones. (MOF)	8.- 18 al 25 <del>item</del>	
	2.5 Control administrativo	Evaluación de desempeño Cumplimiento de metas Instrumentos de evaluación	9.- 26 al 31 <del>item</del>	





Una Institución Adventista

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD  
Y GESTIÓN TRIBUTARIA

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**Instrucciones:** Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 \_\_\_\_ 10 \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ 30 \_\_\_\_ 40 \_\_\_\_ 50 \_\_\_\_ 60 \_\_\_\_ 70 \_\_\_\_ 80 \_\_\_\_ 90 \_\_\_\_ 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?

0 \_\_\_\_ 10 \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ 30 \_\_\_\_ 40 \_\_\_\_ 50 \_\_\_\_ 60 \_\_\_\_ 70 \_\_\_\_ 80 \_\_\_\_ 90 \_\_\_\_ 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 \_\_\_\_ 10 \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ 30 \_\_\_\_ 40 \_\_\_\_ 50 \_\_\_\_ 60 \_\_\_\_ 70 \_\_\_\_ 80 \_\_\_\_ 90 \_\_\_\_ 100

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 \_\_\_\_ 10 \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ 30 \_\_\_\_ 40 \_\_\_\_ 50 \_\_\_\_ 60 \_\_\_\_ 70 \_\_\_\_ 80 \_\_\_\_ 90 \_\_\_\_ 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

\_\_\_\_\_

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

\_\_\_\_\_

7. Recomendaciones

\_\_\_\_\_

Fecha: 28/11/2019 Validado por:



CPC. Yeni Roxana Machaca paucar  
45324451



Una Institución Alcanzada

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD  
Y GESTIÓN TRIBUTARIA

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**Instrucciones:** Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 \_\_\_\_ 10 \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ 30 \_\_\_\_ 40 \_\_\_\_ 50 \_\_\_\_ 60 \_\_\_\_ 70 \_\_\_\_ 80 \_\_\_\_ 90 \_\_\_\_ 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?

0 \_\_\_\_ 10 \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ 30 \_\_\_\_ 40 \_\_\_\_ 50 \_\_\_\_ 60 \_\_\_\_ 70 \_\_\_\_ 80 \_\_\_\_ 90 \_\_\_\_ 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 \_\_\_\_ 10 \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ 30 \_\_\_\_ 40 \_\_\_\_ 50 \_\_\_\_ 60 \_\_\_\_ 70 \_\_\_\_ 80 \_\_\_\_ 90 \_\_\_\_ 100

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 \_\_\_\_ 10 \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ 30 \_\_\_\_ 40 \_\_\_\_ 50 \_\_\_\_ 60 \_\_\_\_ 70 \_\_\_\_ 80 \_\_\_\_ 90 \_\_\_\_ 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

\_\_\_\_\_

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

\_\_\_\_\_

7. Recomendaciones

*Aumentar la estructura de la matriz del instrumento*

\_\_\_\_\_

Fecha: 28/11/2019 Validado por: \_\_\_\_\_



*MG. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara*

## CONSTANCIA

Yo, Celia Soledad Machaca Tito, docente **Lingüista**.



## CERTIFICO

Que fue revisado el trabajo de investigación titulado  
"Control interno y la gestión administrativa en la municipalidad  
distrital de Usicayos, 2019"

del estudiante: \_\_\_\_\_  
de la E.P: **Contabilidad** Resultado de la revisión:

- Aprobado sin Observaciones ☒

Constancia que se expide a petición de la parte interesada el 05 de diciembre de 2019

  
Firma

CONSTANCIA DE REVISIÓN DEL ABSTRACT

Yo Edson V. Bautista Apaza  
especialista en inglés.


Dejo constancia que revise la transcripción del resumen al idioma inglés del trabajo de investigación titulado:

**"Control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos"**

para optar el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria. De los investigadores:

**Guido Yamel Mamani Zapana y Hermogenes Apaza Soncco**

El cual está correctamente transcrito y cumple con las normas de redacción del idioma inglés. Por lo cual firmo la presente.

  
DNI: 42022913.



# MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE **USICAYOS**

*"Capital Arqueológica de la Provincia de Carabaya"*



## CONSTANCIA DE AUTORIZACION

EL QUE SUSCRIBE, ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE USICAYOS, PROVINCIA DE CARABAYA, REGION PUNO.

### AUTORIZA:

Al Señor HERMÓGENES APAZA SONCCO identificado con DNI N° 43415845 y GUIDO YAMEL MAMANI ZAPANA identificado con DNI N° 71002458. Estudiantes de la Universidad Peruana Unión, tienen el permiso o autorización correspondiente para que realicen en esta Municipalidad Distrital de Usicayos los estudios necesarios, para realizar sus investigaciones con fines académicos, desde el mes de setiembre hasta el tiempo que requiera Esperando que se haga con responsabilidad y uso adecuado de los datos que se recabe.

Se le expide el presente documento a solicitud de los interesados para los fines convenientes

Usicayos, setiembre de 2019



ALCALDE

*Julio Cesar Huamani, Sr. Alcalde de Usicayos*

Plaza Libertad S/N Cercado Usicayos  
www.facebook.com/muniusicayos  
E-mail muniusicayos@gmail.com

Autor de entrega:  
Rodolfo Agustín Calli Sonco

Fecha de comprobación:  
05.12.2019 17:58:02 GMT+0

Fecha del informe:  
05.12.2019 18:00:27 GMT+0

ID de Comprobación:  
15095733

Tipo de comprobación:  
Doc vs Internet

ID de Usuario:  
98472

Nombre de archivo: **articulo empirico Guido Yamel**

ID de archivo: **19373553** Recuento de páginas: **13** Recuento de palabras: **5081** Recuento de caracteres: **34913** Tamaño de archivo: **45.44 KB**

## 17.5% de Coincidencias

La coincidencia más alta: 3.37% con fuente [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9033/Melgarejo\\_CNP.pdf?sequen](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9033/Melgarejo_CNP.pdf?sequen)

17.5% de Coincidencias con Internet

445

Page 15

No se han encontrado Fuentes de Biblioteca

## 39.1% de Citas

Citas

33

Page 16

Exclusión de referencias no está activada

## 0% de Exclusiones

Fuentes menos de 8 palabras fueron excluidas automáticamente

0% de exclusiones de Internet

22

Page 17

No se han encontrado exclusiones de Biblioteca

## Reemplazamiento

No se han encontrado caracteres reemplazados